

مهارات التفاوض الفعال وإستراتيجيات الإقناع والتفكير النقدي

المحتويات

أساسيات التفاوض الفعال

- مفهوم التفاوض وأهميته في الحياة الشخصية والمهنية.
- أنواع التفاوض.
- التحضير للتفاوض.
- مهارات التواصل في التفاوض.

استراتيجيات التفاوض المتقدمة

- تقنيات التفاوض الفعال.
- إدارة النزاعات وحل المشكلات.
- التفاوض في المواقف الصعبة.
- ديناميكيات الفريق والتفاوض.

فن الإقناع والتأثير

- مبادئ الإقناع.
- بناء المصداقية والثقة.
- تقنيات الإقناع الفعال.
- التعامل مع الاعتراضات.
- مبادئ الإقناع الأخلاقي.

التفكير النقدي واتخاذ القرارات

- مبادئ التفكير النقدي.
- تقنيات التفكير النقدي.
- اتخاذ القرارات المستنيرة.
- حل المشكلات المعقدة.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- التفكير الإبداعي والابتكار.
- اتخاذ القرارات تحت الضغط وكيفية التعامل مع سيناريوهات.

مهارات التفاوض التطبيقية

- كيفية تحقيق نتائج "رابح - رابح" (Win-Win) في التفاوض.
- مفاتيح التفاوض التعاوني عند بناء الشراكات لتحقيق المكاسب.
- تكتيكات التفاوض والمناورات للحصول على أفضل الصفقات.
- التعامل مع المفوضين الصعبين والتغلب على العوائق.
- الأخلاقيات في التفاوض وأهمية الالتزام بالمبادئ المهنية.

لمن هذا النشاط

- الرؤساء التنفيذيين ونوابهم.
- المدراء العاميين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- العاملين في مجال التخطيط التشغيلي والاستراتيجي.
- العاملين في مجال ادارة وتطوير الأداء.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل.

الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- إتقان مهارات التفاوض الفعال في مختلف المواقف.
- تطبيق مهارات التأثير بفعالية أثناء مراحل التفاوض.
- التعامل مع المفوضين الصعبين الذين يستخدمون أساليب تفاوضية عدوانية.
- إدراك المبادئ الأساسية للإقناع ودورها الحاسم في تحقيق النجاح في التفاوض.
- استخدام التفكير النقدي في تخطيط وتطوير التحالفات التجارية.
- تطبيق استراتيجيات الإقناع والتأثير بشكل فعال.
- تطوير مهارات التفكير النقدي لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تحسين القدرة على التواصل والتفاعل مع الآخرين.
- القدرة على حل النزاعات وادارة الضغوط.

تفاصيل النشاط

التاريخ 7 - 11 سبتمبر 2025 (إسطنبول)

12 - 16 أكتوبر 2025 (دبي)

14 - 18 ديسمبر 2025 (دبي)

الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر